

## Bereikbaarheid stadsdiensten tijdens de kerstvakantie

*Tijdens de kerstvakantie, die loopt van maandag 21 december 2009 tot en met zondag 3 januari 2010, hebben een aantal stadsdiensten andere openingsuren. Op kerst- en nieuwjaarsdag zijn alle stadsdiensten gesloten.*

Hieronder volgt een overzicht van de openingen en sluitingen tijdens de kerstvakantie

- **Afvalophaling en containerparken**

Op 25 en 26 december en 1 en 2 januari zijn de containerparken gesloten. Op 24 en 31 december wijzigen de openingsuren en zijn ze geopend van 9 tot 16 uur in plaats van 9 tot 17 uur.

De dienst stadsreiniging werkt op 24 en op 31 december. Vrijdag 25 december en 1 januari zijn feestdagen. Dit betekent dat er die dagen geen huisvuil wordt opgehaald in de stad Antwerpen. Het afval wordt opgehaald op maandag 28 december en op maandag 4 januari. Concreet betekent dit dat de ophaaldag tijdens de kerstvakantie verandert voor alle inwoners die normaal op donderdagnacht of vrijdag overdag een afvalinzameling hebben. Het afval van deze bewoners wordt uitzonderlijk maandag overdag opgehaald.

Bewoners wordt aangeraden hun nieuwe ophaalkalender goed in de gaten te houden want er veranderen een aantal zaken in 2010.

- **Balies toerisme**

Voor de balies van toerisme gelden de normale openingsuren, uitgezonderd op onderstaande data:

- donderdag 24/12: balies open van 9 tot 16.45 uur
- vrijdag 25/12: gesloten
- zaterdag 26/12: balies open van 9 tot 17.45 uur
- donderdag 31/12: balies open van 9 tot 16.45 uur
- vrijdag 1/01: gesloten
- zaterdag 2/01: balies open van 9 uur tot 17.45 uur

Het callcenter volgt de uren van de balie.

- **Bedrijvenloket**

Het Bedrijvenloket is gesloten op 25 december en 1 januari. De overige dagen van de kerstvakantie kunnen ondernemers er terecht tijdens de normale openingsuren (iedere werkdag van 9 tot 16 uur).

- **Bibliotheken**

Op 24 en 31 december zijn de bibliotheken open tot 15 uur.

Op 25 en 26 december en op 1 en 2 januari zijn de bibliotheken gesloten.

Op andere dagen in de kerstvakantie gelden de normale openingstijden voor bibliotheek Permeke en de districtsbibliotheken. Wijk- en buurtbibliotheken zijn dan gesloten en gaan weer open op dinsdag 5 januari.

Leescafé Kubus volgt de openingstijden van bib Permeke.

Meer info over de openingstijden op [www.antwerpen.be/bibliotheek](http://www.antwerpen.be/bibliotheek).

- **Brandweer**

De administratie van de brandweer is niet bereikbaar op 25 en 31 december 2009 en op 1 januari 2010. De operationele brandweerdiensten blijven uiteraard de hele kerstvakantie paraat.

- **Cultuurcentra**

Cc Deurne is gesloten op 25 en 31 december en op 1 januari. De andere dagen van de kerstvakantie is cc Deurne doorlopend geopend van 9 tot 16 uur.

De ticketbalie van De Roma is open op wekdagen van 9.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur. Enkel op kerst- en oudejaarsavond sluit de balie een uurtje vroeger, nl. om 16 uur. Op vrijdag 25 december en 1 januari zijn de kantoren gesloten.

Cc Luchtbal is tijdens de kerstvakantie enkel open op maandag 21 december.

Cc De Schelde is tijdens de kerstvakantie enkel open op 21 en 22 december.

Casa Louisa (cc Hoboken) is tijdens de kerstvakantie enkel open op 21, 22 en 23 december tussen 13 en 16.30 uur.

't Werkhuys is tijdens de kerstvakantie enkel open op 21, 22, 23 en 24 december.

Alle andere centra zijn gesloten tijdens de kerstvakantie. Geplande voorstellingen gaan uiteraard wel door.

- **Districtshuizen en stadskantoren (incl. zitdag stedenbouwkundige vergunningen)**

De districtshuizen en stadskantoren zijn gesloten op 25, 26 en 31 december, alsook op 1 en 2 januari.

Burgers kunnen natuurlijk steeds gebruik maken van het e-loket op de website: [www.antwerpen.be/e-loket](http://www.antwerpen.be/e-loket) voor de aanvraag van documenten. De aanvraag wordt dan op maandag verder behandeld en de aanvragers ontvangen het document met de post.

De overige dagen van de kerstvakantie gelden in de districtshuizen en stadskantoren de gewone openingsuren van 9 tot 15 uur. Op kerstavond 24 december vindt er geen avondopening plaats.

Tijdens de eindejaarsperiode is er geen zitdag voor de dienst stedenbouwkundige vergunningen in het districtshuis. Burgers kunnen wel terecht bij de dienst stedenbouwkundige vergunningen op de Jan Van Rijswijcklaan 162. Tijdens de eerste week van de kerstvakantie is de dienst van maandag 21 tot en met donderdag 24 december open van 9 tot 12 uur. Tijdens de tweede week is de dienst van maandag 28 tot en met woensdag 30 december open van 9 tot 12 uur. De dienst is bereikbaar op tel. 03 338 66 66 of via [stedenbouwkundige.vergunningen@stad.antwerpen.be](mailto:stedenbouwkundige.vergunningen@stad.antwerpen.be).

- **EcoHuis**

Het EcoHuis is gesloten van vrijdag 25 december 2009 tot en met maandag 4 januari 2010. Vanaf dinsdag 5 januari is het terug open.

- **Financiën**

De dienst financiën in de Hofstraat is gesloten op 25, 26 en 31 december, alsook op 1 en 2 januari.

- **Infolijn en stadswinkel**

De infolijn is bereikbaar op 24 december van 8.30 tot 16.30 uur. De stadswinkel is op 24 december open van 9.30 tot 16 uur.

Op 25, 26 en 31 december, alsook op 1 en 2 januari zijn zowel de stadswinkel als de infolijn gesloten. Op maandag heeft de stadswinkel zijn vaste sluitingsdag.

- **Jeugddiensten**

De jeugddiensten zijn gesloten op 25, 26 en 31 december, alsook op 1 en 2 januari. Hieronder vindt u een overzicht van de openingsuren van de verschillende jeugddiensten tijdens de kerstvakantie:

- Jeugddienst ter Lo: gesloten
- Jeugddienst Antwerpen: maandag tot woensdag van 9.30 tot 17 uur en donderdag 24/12 van 9.30 tot 16 uur
- Jeugddienst Berchem: woensdag 23/12 van 9 tot 16.30 uur en donderdag 24/12 van 12.30 tot 16.30 uur (gesloten op 28, 29 en 30/12 wegens verhuis)
- Jeugddienst Berendrecht - Zandvliet - Lillo: maandagen 21 en 28/12, dinsdagen 22 en 29/12 en donderdag 24/12 van 9.30 tot 16 uur, woensdag 23/12 van 9.30 tot 17 uur en woensdag 30/12 van 13 tot 17 uur.
- Jeugddienst Borgerhout: dinsdag 22/12 van 9 tot 12 uur, woensdag 23/12 van 13 tot 17 uur (gesloten tussen kerst en Nieuwjaar)
- Jeugddienst Deurne-Noord: dinsdag 22/12 en woensdag 23/12 van 11 tot 16 uur en donderdag 24/12 van 11 tot 15 uur.
- Jeugddienst Deurne-Zuid: woensdag 23/12, donderdag 24/12, maandag 28/12, dinsdag 29/12 en woensdag 30/12 van 9 tot 16 uur (maandag 21/12 en dinsdag 22/12 gesloten)
- Jeugddienst Ekeren: maandag van 9 tot 16 uur, woensdag 23/12 van 9 tot 19 uur, woensdag 30/12 van 9 tot 16 uur
- Jeugddienst Hoboken: maandag van 9 tot 16.30 uur, woensdag van 13 tot 16.30 uur en donderdag 24/12 van 9 tot 16.30 uur
- Jeugddienst Merksem: woensdag van 9.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 17 uur, donderdag 24/12 van 9.30 tot 12 uur en van 12.30 tot 15 uur
- Jeugddienst Wilrijk: elke dag van 9 tot 16 uur (geen avondopening)

- **Het Huis van de Student**

Het Huis van de Student (Antwerpen Studentenstad) is gesloten van 20 december tot 3 januari.

- **Kinderopvang**

Van 21 tot en met 24 december zijn de volgende kinderdagverblijven open van 7 tot 18 uur: Neuze Neuze, Schoonbroek, Knuffel, Merlijn, Pagadder, Baloe, Patrasche en De Meere. Van 25 december tot en met 3 januari zijn alle stedelijke kinderdagverblijven gesloten. Vanaf maandag 4 januari 2010 zijn alle kinderdagverblijven opnieuw open.

Het centraal loket kinderdagverblijven, dat de opvangplaatsen toewijst, is bereikbaar van 21 tot en met 24 december tijdens de gewone openingsuren: van 10 tot 15 uur. Van 25 december tot en met 3 januari is het centraal loket gesloten.

Bij de stedelijke dienst voor onthaalouders gaan de spreekuren tijdens de eerste week van de kerstvakantie gewoon door: in Ekeren op maandag van 12 tot 15 uur en op woensdag van 9 tot 12 uur; in Merksem op dinsdag van 9 tot 12 uur en op donderdag van 12 tot 15 uur. Tijdens de tweede week van de kerstvakantie is er geen spreekuur.

- **Musea en erfgoed**

De musea en leeszalen zijn tijdens de kerstvakantie geopend. Enkel op 25 en 26 december, alsook op 1 en 2 januari zijn de musea en leeszalen gesloten. Op maandag hebben de musea hun wekelijkse sluitingsdag. De leeszalen zijn open op maandag maar gesloten op zaterdag en zondag. De Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience sluit op 24 en 31 december vroeger, namelijk om 17 uur in plaats van 20 uur.

- **OCMW Antwerpen en Zorgbedrijf Antwerpen**

Donderdag 24 december sluiten de dienstencentra om 15.30 uur.

Vrijdag 25 december en vrijdag 1 januari zijn feestdagen. Alle diensten van OCMW (administratie, sociale centra, Maagdenhuismuseum) en Zorgbedrijf Antwerpen (administratie, dienstencentra) zijn dan gesloten.

Zaterdag 26 december en zaterdag 2 januari zijn ook feestdagen, maar vallen in het weekend. Het Maagdenhuismuseum is gesloten. Voor de dienstencentra gelden de normale openingstijden.

Op donderdag 31 december zijn alle administratieve diensten van OCMW Antwerpen gesloten. De sociale centra sluiten ook, maar voorzien wel een permanentie in de Boogkeers (Boogkeers 1, 2000 Antwerpen) van 9 tot 12.30 uur en van 13 tot 15.30 uur. Ze zijn telefonisch te bereiken op het nummer 03 338 26 87. Het Maagdenhuismuseum is gesloten. De dienstencentra sluiten om 15.30 uur.

Gezinszorg blijft klanten die niet zonder hulp kunnen verderhelpen in de eindejaarsperiode. Ze kunnen de klanten niet hun vaste verzorgende garanderen. De kantoren van Thuisverpleging zijn gesloten, maar de verpleegkundigen blijven tijdens de feestdagen verderwerken volgens weekendregime.

- **Ombudsvrouw**

Het kantoor van de ombudsvrouw is geopend op 21, 22, 23 en donderdag 24 december, 28, 29 en 30 december, telkens van 9 tot 15 uur. Op vrijdag 25 december 2009, donderdag 31 december 2009 en vrijdag 1 januari 2010 is het kantoor gesloten.

- **Parkeerbedrijf**

Het Parkeerbedrijf is geopend tussen Kerstmis en Nieuwjaar. Op 24 december is het gesloten vanaf 12 uur. Op 31 december is het Parkeerbedrijf ook gesloten vanaf 12 uur 's middags. Op 25 december en 1 januari is het gesloten. Op 28, 29 en 30 december gelden de gebruikelijke openingsuren: doorlopend van 8 tot 17 uur.

- **Politiekantoren**

Tijdens de eindejaarsperiode hebben een aantal politiekantoren gewijzigde openingsuren. Hoofdkantoren blijven zoals altijd 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 open. Voor dringende hulp kan u steeds terecht op het noodnummer 101. Voor niet dringende hulp belt u De Blauwe Lijn, 0800 123 12.

De hoofdkantoren blijven 24/24 en 7/7 open.

- Oudaan 5, 2000 Antwerpen (Historisch centrum)
- Handelstraat 101, 2060 Antwerpen (Stationswijk)
- Quinten Matsijslei 50, 2018 Antwerpen (Stadspark)
- Noorderlaan 500, 2030 Antwerpen (Luchtbal)
- Unolaan 2, 2100 Deurne
- Kleinesteenweg 16, 2610 Wilrijk

De bijkantoren zijn op donderdag 24 en donderdag 31 december open van 9 tot 17 uur. Op vrijdag 25 en zaterdag 26 december zijn deze kantoren gesloten. Ook op 1 januari zijn de bijkantoren gesloten. Deze kantoren zijn:

- Halewijnlaan 84, 2050 Antwerpen (Linkeroever)
- Paleisstraat 104, 2018 Antwerpen (Oud gerechtshof)
- De Wittestraat 1, 2600 Berchem
- Borrewaterstraat 1, 2170 Merksem
- Veltwijcklaan 1, 2180 Ekeren
- Antwerpsebaan, 2040 Berendrecht
- Lakborslei 200, 2100 Deurne
- Junostraat 27/29, 2600 Berchem
- Sint-Bernardsesteenweg 111, 2020 Antwerpen (Kiel)
- Berkenrodelei 28, 2660 Hoboken

- **Scholen**

De scholen van het stedelijk onderwijs zijn gesloten tijdens de kerstvakantie.

- **Sporthallen, zwembaden, openluchterreinen**

De sporthallen en openluchterreinen sluiten op 24 december 2009 om 17 uur. Op 31 december 2009 zijn ze de hele dag gesloten. Ook op 25 december en 1 januari zijn alle sporthallen en openluchterreinen gesloten.

Ijsbaan Ruggenveld is op 24 december en 31 december open tot 15.30 uur, op 25 december 2009 en 1 januari 2010 gesloten en op 26 december 2009 en 2 januari 2010 open.

Alle zwembaden zijn op 25 december en 1 januari gesloten. De avond voordien sluiten ze telkens om 17 uur. Sportoase Veldstraat is op 24 en 31 december enkel geopend tijdens de voormiddag (van 8 tot 12 uur) en is gesloten op zaterdag 26 december. Vier zwembaden breiden op de andere dagen van de kerstvakantie hun openingsuren uit (Berchem, Ekeren, Borgerhout en Wilrijk). De gedetailleerde uurregeling per zwembad vinden geïnteresseerden op [www.antwerpen.be/sport](http://www.antwerpen.be/sport).

- **Stadsarchief**

De leeszaal van het stadsarchief is ook tijdens de eindejaarsperiode open. Enkel op vrijdag 25 december (kerstdag), donderdag 31 december (oudjaar) en vrijdag 1 januari 2010 (Nieuwjaar) is het stadsarchief gesloten. Verder gelden de normale openingstijden, van dinsdag tot en met vrijdag, van 8.30 tot 16.30 uur, ook in het nieuwe jaar. Archiefstukken opvragen kan steeds tot 15.30 uur.

- **Studiewijzer**

De Studiewijzer, het infopunt van de stad over onderwijs, is gesloten tussen kerst en nieuw, maar wel geopend op 24 december.